

## INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2019/2020:

### NUOVE MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che a partire da Settembre 2019 L'incasso dei buoni mensa per le scuole di Bozzolo, Rivarolo Mantovano e Cividale sarà completamente a carico della ditta Volpi Pietro S.r.l. L'azienda ha attivato nuove funzionalità introducendo un sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- Disponibilità di un "borsellino elettronico" ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- Comunicazione dell'assenza dal servizio, da parte dei genitori, attraverso uno squillo telefonico, l'utilizzo del portale web "Novaportal" e l'utilizzo dell'App "Servizi Mensa";
- Nuove modalità di pagamento;
- Possibilità di consultare ogni informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino)

### PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Con le credenziali, che riceverete via mail, potrete accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal", accessibile all'indirizzo: <https://terradeigonzaga.ristonova.it/novaportal>

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti;

### COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 18.00 del giorno precedente e **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

#### 1. Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <https://terradeigonzaga.ristonova.it/novaportal>. Da qui potrete autenticarvi con le credenziali che vi saranno comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una V di colore verde.

Potrete richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una B.

Cliccando una seconda volta signalerete l'assenza: apparirà un X di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la V di colore verde.

Con l'utilizzo dell'area riservata, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- Verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra "Pagante".
- Verificare i dati anagrafici di mio figlio/a, aprendo la finestra "Dati anagrafici".
- Visualizzare le telefonate effettuate, aprendo la finestra "Telefonate".

Qui potrete verificare:

- la dieta associata a vostro figlio;
- la tariffa applicata per il singolo pasto;
- il prospetto presenze di vostro figlio a mensa.



## 2. Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "impianto" o "Comune", in cui digitare "terradeigonzaga" e non il nome di un singolo Comune.

Dalla sezione "Presenze" potrete richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno di vostro interesse: apparirà un'icona con una B.

Cliccando una seconda volta segnalerete l'assenza: apparirà un X di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la V di colore verde.

Dal menu principale potrete inoltre accedere alle diverse sezioni:

- Pagamenti: per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli ed i pagamenti eseguiti;
- Telefonate: dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;

## 3. Squillo telefonico gratuito – Utilizzando uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente, ed utilizzando solo uno dei numeri inseriti nella vostra anagrafica personale:

**1° figlio:** Numero da comporre: **0376 1587221**

**2° figlio:** Numero da comporre: **0376 1587222**

N.B. In caso di gemelli per il sistema il "primogenito" è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.