



NUOVA PROCEDURA DIFFERENZIATA PER RILASCIO PASSAPORTI

La Questura di Mantova informa che dalla giornata di **giovedì 21 marzo 2024** è attiva sul sito <https://passaportonline.poliziadistato.it> la procedura per il rilascio del passaporto con nuove modalità di seguito indicate.

Per accedere al servizio il richiedente dovrà essere fornito di **SPID** o **CIE**, sarà possibile prenotare fino a 2 appuntamenti con un solo SPID (Intestatario + 1).

ACCORPAMENTI FAMILIARI

Gli appartenenti allo stesso nucleo familiare con appuntamenti in date differenti e/o in esubero rispetto ai posti prenotabili con un singolo SPID, potranno presentarsi tutti insieme nel giorno della prima data prenotata **senza ulteriori preventive comunicazioni**.

Per entrare nell'applicazione, dopo aver selezionato in alto a destra "Nuova richiesta", occorre cliccare su "Passaporto Elettronico". Una volta entrati nella piattaforma, si avranno le seguenti scelte:

1. APPUNTAMENTI ORDINARI:

Questa sezione è dedicata alle **partenze ordinarie** previste nei mesi successivi alla data di accesso alla piattaforma elettronica. L'appuntamento potrà essere fissato, a seconda delle disponibilità ed il tutto fino ad esaurimento dei posti, nei giorni dal lunedì al venerdì con orario dalle ore 08.30 alle ore 12.45, e il martedì pomeriggio dalle ore 14.00 alle ore 16.45, riservando i pomeriggi del lunedì e del mercoledì alla consegna. **Tutti i campi richiesti dovranno essere compilati.**

2. APPUNTAMENTI PRIORITARI:

Questa sezione è riservata unicamente alle **partenze entro 30 giorni**, qualora fossero esauriti i posti in agenda ordinaria. Sarà possibile prenotare un appuntamento solamente **per**

comprovate e documentate necessità (salute, lavoro, studio e turismo). Il cittadino, oltre la documentazione normalmente richiesta, dovrà consegnare allo sportello un **documento attestante la necessità**. Potranno accedere a questo servizio solo i residenti nella provincia di Mantova.

3. APPUNTAMENTI A VISTA:

Per **partenze immediate entro 15 giorni**, dovute a necessità impreviste sopraggiunte, qualora non siano disponibili o prenotabili appuntamenti prioritari, l'utente potrà avvalersi di un tasto, ben evidenziato in rosso, con scritto "Stampa Modulo Urgenza". Tale funzione gli consentirà di compilare, stampare e firmare un modulo ove segnalare i **motivi dell'impellenza** per le successive valutazioni da parte della Questura. In questo caso, il cittadino dovrà recarsi di persona allo sportello Passaporti, in via Teatro Vecchio 21 nell'orario di apertura mattutino, con al seguito la documentazione comprovante il bisogno.

La documentazione da allegare per le priorità deve essere afferente alla priorità stessa, ad esempio la dichiarazione di lavoro dell'azienda che ordina il viaggio del proprio dipendente, la copia dei biglietti aerei per i viaggi turistici, la documentazione per studio rilasciata dall'istituto scolastico italiano o estero, documentazione medica attestante lo stato di salute **senza indicare alcuna patologia**.

Per chi deve partire raccomandiamo di visitare il sito del Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale al link <https://www.viaggiare Sicuri.it/home>, selezionare poi "Lista Paesi" e poi selezionare il Paese di destinazione e compariranno tutte le informazioni necessarie per il viaggio riguardo al passaporto scorrendo nel rigo in basso "Documenti e Visti".

Con l'entrata in funzione delle due agende (ordinaria e prioritaria) non dovranno più essere inviate PEC alla Questura di Mantova in quanto la gestione avverrà unicamente tramite l'impiego delle sopraccitate agende.

INFORMAZIONI PER IL RILASCIO DEL PASSAPORTO E DICHIARAZIONE DI ACCOMPAGNAMENTO

COME PRESENTARE LA DOMANDA

Per la presentazione dell'istanza di rilascio del passaporto è necessario fissare un appuntamento sul sito <https://passaportonline.poliziadistato.it>

È possibile prenotare l'**appuntamento solo tramite** la propria identità digitale, entrando con **SPID** o **CIE**, la carta d'identità elettronica.

Ulteriori familiari inseriti con il medesimo SPID in date differenti potranno essere accorpati da quest'Ufficio.

LA DOCUMENTAZIONE DA PRESENTARE

- Il **modulo stampato** della richiesta passaporto (attenzione a scegliere il modulo corretto tra quello per maggiorenni) [Modulo passaporto maggiorenne](#) e [Modulo passaporto per minorenni](#).

- Un **documento d'identità valido** del richiedente e **fotocopia** del documento stesso. Nel caso di passaporto per minore sono necessari i documenti dei genitori e le fotocopie degli stessi.
- Due fototessere uguali, recenti, in posizione frontale, volto scoperto a sfondo bianco e senza occhiali da vista anche se normalmente indossati.
- **Versamento di € 42,50** mediante Bollettino Postale compilato con i dati del richiedente del passaporto, anche se minore, intestato a Ministero dell'Economia e della Finanza - Dipartimento del Tesoro - conto corrente n. 67422808.
- **Contributo amministrativo per passaporti di € 73,50** (marca da bollo).
- Eventuale precedente passaporto, in caso di smarrimento o furto, allegare la denuncia.

Presenza di figli minorenni

Per richiedere il passaporto per il figlio minore è necessario l'assenso di entrambi i genitori (coniugati, conviventi, separati, divorziati o genitori naturali) e che il minore sia cittadino italiano. Questi devono firmare l'assenso davanti al Pubblico Ufficiale (che autentica la firma) presso l'ufficio in cui si presenta la documentazione. In mancanza dell'assenso si deve essere in possesso del nulla osta del Giudice tutelare.

Una novità introdotta dall'art. 20 del Decreto Legge 13 giugno 2023 n.69 riguarda il rilascio dei passaporti ai genitori di figli minori: non è più richiesto il consenso dell'altro genitore per la richiesta. Tuttavia, il passaporto non verrà rilasciato se esiste un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria contro il richiedente, nei casi di concreto e attuale pericolo che il genitore possa sottrarsi agli obblighi verso i figli.

Minori di 18 anni di età

Il minore che **ha compiuto i 12 anni dovrà presentarsi** nel giorno dell'appuntamento **insieme ai genitori. Se uno dei genitori non ha la possibilità di recarsi in Questura** questi deve redigere l'**atto di assenso all'espatrio del minore**. ([Atto assenso espatrio minore](#)) e allegare fotocopia della carta d'identità.

Utenti over 70

Gli utenti over 70 potranno recarsi direttamente agli sportelli dell'Ufficio Passaporti dove riceveranno assistenza in merito alle esigenze rappresentate.

TEMPI DI RILASCIO

I tempi di rilascio del passaporto ordinario sono normalmente di **30 giorni**, in relazione al tipo di verifiche istruttorie richieste.

SERVIZIO PASSAPORTI A DOMICILIO

Grazie a una convenzione con Poste Italiane gli utenti hanno la possibilità di richiedere il recapito del passaporto a domicilio, con un **costo di € 9,53** da pagare in contrassegno al momento della consegna.

Data documento 23/03/2024