



Vademecum con informazioni per la prevenzione alla salute, per invecchiare bene e con i servizi dell'area anziano

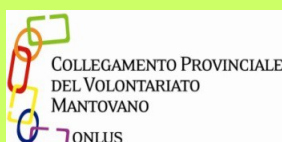
Territori di Mantova, Cremona e Crema.

**Materiale informativo rintracciabile navigando nel WEB
(LINK)**

da una idea dell'Associazione:



in collaborazione con:



Indice generale

1	SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI MANTOVA, CREMONA E CREMA	4
1.1	PREMESSA	4
1.1.1	Vademecum con informazioni per la prevenzione alla salute e per invecchiare bene e con i servizi dell'area anziano. Territori di Mantova, Cremona e Crema	4
1.2	PREVENZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE	5
1.2.1	Numeri utili	5
1.2.2	Informazioni e Indirizzi Utili	5
1.2.2.1	Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione ATS	5
1.2.2.2	Sportelli Informativi Distrettuali ASST e Centri per l'Assistenza Domiciliare(CeAD)	5
1.2.2.3	Portale Regione Lombardia – A portata di mano	5
1.2.2.4	ISEE	5
1.2.2.5	ARERA-SGate	5
1.2.2.6	Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)	5
1.2.2.7	Patronati	5
1.2.3	Servizio contro le dipendenze	6
1.2.4	Stili di vita favorevoli alla salute	6
1.3	ADULTO ATTIVO	6
1.3.1	Servizi ON LINE	6
1.3.1.1	Farmacie	6
1.3.1.2	Farmaci, visite ed esami: prescrizione e prenotazione tramite SSR	6
1.3.1.3	Carta CRS-CNS	6
1.3.1.4	Emergenza caldo	6
1.3.1.5	Medici di medicina generale	6
1.3.2	Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)	7
1.3.3	Esenzione Pagamento Canone Rai	7
1.3.4	Bonus per fornitura energia elettrica e gas	7
1.3.4.1	Bonus Energia Elettrica	7
1.3.4.2	Bonus Gas	7
1.3.5	Riduzione Abbonamento Telecom	7
1.3.5.1	Altre agevolazioni Telecom	7
1.3.6	Social Card – programma "Carta Acquisti"	7
1.3.6.1	Carta acquisti ordinaria	7
1.3.7	Invalidità civile	8
1.3.8	Assegno sociale INPS	8
1.3.9	Abbonamenti agevolati trasporto pubblico regionale e locale - Lombardia	8
1.4	ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ	8
1.4.1	Presa in carico delle patologie croniche	8
1.4.1.1	Aderire al percorso di presa in carico dei pazienti cronici: cosa è utile sapere	8
1.4.1.2	Il nuovo percorso di presa in carico del Paziente Cronico in Lombardia	8
1.4.2	Protezione Giuridica (U.P.G.)	8
1.4.3	Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili	9
1.4.3.1	"Residenzialità leggera"	9
1.4.3.2	"RSA aperta"	9
1.4.4	Contributo per Disabili gravissimi - Misura B1	9
1.4.5	Interventi a favore delle persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti (Misura B2)	9
1.4.6	Gli ausili protesici	9
1.4.7	Misure e agevolazioni regionali per il sostegno all'affitto	9
1.4.8	Servizio assistenza domiciliare S.A.D.	9
1.4.9	Servizio assistenza domiciliare A.D.I.	10

1.4.10	Centri Diurni Integrati (CDI)	10
1.4.11	Ricoveri in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)	10
2	TICKET SANITARIO	10
2.1	Esenzione per motivi di reddito	10
2.2	Esenzione per patologia	10
2.3	Esenzione per invalidità	10
3	LISTA DEI SERVIZI TERRITORIALI	10
4	TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3)	11
4.1	PREVENZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE	11
4.1.1	Corretti Stili di Vita	11
4.1.2	Gruppi di Cammino	11
4.2	ADULTO ATTIVO	11
4.2.1	Associazioni che svolgono attività di centro ricreativo e/o culturale	11
4.2.2	Punti di Ascolto Comunali	11
4.2.2.1	COMUNE DI BORGO VIRGILIO	11
4.2.2.2	COMUNE DI CASTIGLIONE DELLE STIVIERE	11
4.2.2.3	COMUNE DI PORTO MANTOVANO	11
4.2.2.4	COMUNE DI SERMIDE e FELONICA	12
4.2.2.5	COMUNE DI SUZZARA	12
4.2.3	Patronati (Informazione, consulenza e tutela)	12
4.2.4	Spazio di accoglienza sociale	12
4.2.5	Pronto farmaco (Farmaci a casa) - Numero Verde: 800140140	13
4.2.6	Trasporto protetto	13
4.2.7	Polizza di Assistenza per residenti vittime di furti, scippi e rapine	13
4.2.8	Soggiorni climatici	13
4.3	ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ	13
4.3.1	Associazioni che si occupano di promozione della salute	13
4.3.2	Rete degli Sportelli Badanti	13
4.3.2.1	Sedi, orari e numeri di telefono della Rete Sportelli Badanti	13
4.3.3	Servizio di telesoccorso	13
4.3.4	Rete integrata di continuità clinico assistenziale	14

1 SERVIZI E AGEVOLAZIONI TERRITORI DI MANTOVA, CREMONA E CREMA

1.1 PREMESSA

1.1.1 Vademecum con informazioni per la prevenzione alla salute e per invecchiare bene e con i servizi dell'area anziano. Territori di Mantova, Cremona e Crema.

Il Vademecum è stato pensato come una guida per conoscere le opportunità per le persone anziane. La guida è stata ideata nel 2013 dal Centro per i Problemi dell'Anziano di Mantova a seguito del Secondo Laboratorio Provinciale del Volontariato Mantovano organizzato dal CSVM(ora CSV Lombardia Sud). Negli anni lo strumento, che mira a orientare famiglie e anziani sulle opportunità offerte dai servizi sociali, sociosanitari e sanitari disponibili sul territorio, è stato aggiornato da una rete di associazioni e istituzioni mantovane.

Con l'entrata in vigore della Legge Regionale n. 23/2015 "Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo" modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità), è stata istituita l'ATS – Agenzia di Tutela della Salute – con territorialità comprendente le ex ASL di Mantova e Cremona e con sede direzionale in via dei Toscani – Mantova (sede ex ASL Mantova). Alla ATS Val Padana compete l'attuazione della programmazione definita dalla Regione, relativamente al territorio di propria competenza ed assicura, con il concorso di tutti i soggetti erogatori, i LEA – Livelli essenziali di assistenza - ed eventuali livelli aggiuntivi definiti dalla Regione con risorse proprie, come dettagliato nell'art. 6 della legge a cui si rimanda."

A novembre 2017 la dirigenza della ATS Val Padana ha ritenuto utile estendere il campo di riferimento del Vademecum all'intera area dell'ATS che include le province di Mantova e Cremona, ed è comprensiva delle offerte in capo all'ATS, alla ASST di Mantova, alla ASST di Cremona e alla ASST di Crema.

Il nuovo documento contiene:

- una sezione generale per i territori di Mantova e Cremona sugli aspetti sociosanitari;
- una sezione specifica sulla provincia di Mantova;
- in un prossimo futuro, una sezione specifica sulla provincia di Cremona.

Le sezioni sono suddivise in tre categorie a seconda dello stato di salute del cittadino:

- prevenzione alla salute e invecchiare bene;
- adulto attivo;
- adulto in situazione di cronicità.

Per quanto riguarda Servizi e Agevolazioni offerti da Enti Pubblici e Privato Sociale di tipo socio assistenziale gli stessi sono raggruppati per provincia.

Il Vademecum è predisposto per:

- consentire un aggiornamento agevole e tempestivo delle informazioni destinate alla popolazione, allineate con quanto puntualmente revisionato nei siti web degli Enti ed Agenzie competenti nelle varie materie;
- offrire un ulteriore strumento di sviluppo e consolidamento della rete dei rapporti attivati sul territorio provinciale riguardante il settore anziani.

All'interno del documento è possibile trovare informazioni come numeri utili, servizi e informazioni di base; servizi sociali e prestazioni socio-sanitarie, agevolazioni sociali e Benefici economici; servizi offerti dal Privato Sociale agli Anziani.

Le informazioni sono estratte da pagine dei siti WEB di Enti, Agenzie e Associazioni consultate in prossimità della data di aggiornamento del documento. I siti più utilizzati sono ATS Val Padana e relative ASST, INPS, Regione Lombardia e altri identificabili leggendo o utilizzando i link del testo.

Per evitare la circolazione di notizie che possono diventare rapidamente superate, si è preferito realizzare il documento in versione digitale, senza diffondere copie cartacee. Consigliamo perciò di non salvare il documento, ma di consultare periodicamente la pagina web da cui si ha avuto accesso al documento stesso.

VI versione TEMPORANEA RIDOTTA del documento, aggiornato a **febbraio** 2018.

Per informazioni:

Francesco Molesini del CSV Lombardia Sud E.T.S. --- e-mail promozionevolontariato@csvm.it

1.2 PREVENZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE

1.2.1 Numeri utili

112 numero unico emergenza

118 Pronto Soccorso 115 Vigili del fuoco 113 Polizia

Servizio di continuità assistenziale(ex Guardia Medica)

- **Per l'area territoriale di Cremona: NUMERO VERDE 800 567 866**
- **Per l'area territoriale di Mantova: NUMERO VERDE 800 533 167**

02-67070958 Assistenza Ferroviaria per non vedenti o ipovedenti

1.2.2 Informazioni e Indirizzi Utili

1.2.2.1 Ufficio Relazioni con il Pubblico e Comunicazione ATS

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?scegli=S&IDLivello1=153&IDLivello2=1170#

1.2.2.2 Sportelli Informativi Distrettuali ASST e Centri per l'Assistenza Domiciliare(CeAD)

Sportelli ASST Crema:

http://www.ats-valpadana.it/Templ_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755&IDLivello4=676

Sportelli ASST Cremona:

http://www.ats-valpadana.it/Templ_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755&IDLivello4=675

Sportelli ASST di Mantova:

http://www.ats-valpadana.it/Templ_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755&IDLivello4=674

1.2.2.3 Portale Regione Lombardia – A portata di mano

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP>

1.2.2.4 ISEE

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50088&lang=IT>

1.2.2.5 ARERA-SGAt

E' il sistema informatico attraverso il quale vengono gestite le operazioni per verificare che il richiedente il bonus abbia i requisiti stabiliti dalla normativa per ottenere l'agevolazione.

<https://www.arera.it/it/index.htm>

1.2.2.6 Regione Lombardia spazioRegione - Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

spazioRegione è l'Ufficio Relazioni con il Pubblico di Regione Lombardia nato per rendere più facile e amichevole il rapporto con i cittadini, per ridurre i tempi di risposta e per concentrare in un solo luogo tutte le informazioni di interesse collettivo. Alla voce "**Sedi e orari**" troverete l'ufficio più vicino.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/istituzione/attivita-istituzionali/comunicazione-istituzionale/spazioregione-urp/spazioregione-urp>

1.2.2.7 Patronati

Informazione, consulenza e tutela

Se per usufruire di qualche agevolazione o servizio citato in questo documento fosse suggerito di rivolgersi ad un **patronato** potrete trovare quello a Voi più vicino anche a questo link INPS che copre il territorio nazionale:

[Elenco patronati disponibili su pagina sito INPS](#)

1.2.3 Servizio contro le dipendenze

www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1259

1.2.4 Stili di vita favorevoli alla salute

Alimentarsi in maniera corretta, fare attività fisica, non fumare, bere alcolici con moderazione, sono comportamenti che influiscono positivamente sulla salute e che consentono di vivere più sani e più a lungo.

REGIONE LOMBARDIA

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/Prevenzione-e-benessere/ser-stili-vita-favorevoli-salute-sal/stili-vita-favorevoli-salute>

ATS VAL PADANA

- Progetto Gruppi di Cammino

http://www.ats-valpadana.it/TempI_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1936

- Costruire la salute

http://www.ats-valpadana.it/TempI_cont.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1893

1.3 ADULTO ATTIVO

1.3.1 Servizi ON LINE

1.3.1.1 Farmacie

Le farmacie costituiscono un punto di riferimento per i cittadini, soprattutto per gli aspetti sanitari ma sempre più spesso anche come capillare punto di "informazione".

Sul sito dell'ASST del proprio territorio si può utilizzare il motore di ricerca per conoscere le farmacie di turno disponibili.

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_farmacielist.asp?IDLivello1=153&IDLivello2=1887&scegli=S

1.3.1.2 Farmaci, visite ed esami: prescrizione e prenotazione tramite SSR

La ricetta medica è il documento necessario al cittadino per ottenere prodotti farmaceutici soggetti a prescrizione e con cui è possibile effettuare le prenotazioni di visite ed esami.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/prenotazioni-ticket-e-tempi-di-attesa/prescrizione-farmaci-visite-esami/prescrizione-prenotazione-farmaci-visite-esami>

1.3.1.3 Carta CRS-CNS

<http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?>

[childpagename=CRS/Detail&c=Redazionale_P&p=1213346611964&pagename=CRSWrapper&cid=1213625910020](http://www.crs.lombardia.it/ds/Satellite?childpagename=CRS/Detail&c=Redazionale_P&p=1213346611964&pagename=CRSWrapper&cid=1213625910020)

Fascicolo Sanitario Elettronico e servizi welfare digitali

[Portale dei Servizi Socio-Sanitari on line](#)

1.3.1.4 Emergenza caldo

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_emcaldo.asp?IDLivello1=201&IDLivello2=1933

Regione Lombardia: **10 regole d'oro per affrontare il caldo estivo**

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/salute-e-prevenzione/Prevenzione-e-benessere/ser-bello-del-caldo-10regole-SAL/bello-del-caldo-10regole>

1.3.1.5 Medici di medicina generale

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?scegli=S&IDLivello1=153&IDLivello2=1554

Portale servizi: <https://www.crs.regione.lombardia.it/citt-ssc//goHome.udg>

1.3.2 Servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica)

Il medico di medicina generale e il pediatra di famiglia svolgono la loro attività ambulatoriale nella fascia oraria dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì al venerdì. Negli altri orari l'assistenza sanitaria viene garantita dai **medici di continuità assistenziale (ex guardia medica)**, che si attiva chiamando il numero verde.

Il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) è un servizio che garantisce l'assistenza medica di base quando il medico di famiglia è assente. Il servizio risponde per quelle situazioni considerate non differibili, ossia problemi sanitari per i quali non si può attendere fino all'apertura dell'ambulatorio del proprio medico curante.

- **Per l'area territoriale di Cremona: NUMERO VERDE 800 567 866**
- **Per l'area territoriale di Mantova: NUMERO VERDE 800 533 167**

Il servizio è garantito:

- di notte dal lunedì alla domenica, dalle ore 20.00 alle ore 8.00
- di giorno il sabato e la domenica e negli altri giorni prefestivi e festivi dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Il numero **118** rimane attivo esclusivamente per le chiamate di emergenza sanitaria riconducibili a gravi problemi di salute.

NOTA IMPORTANTE: I servizi di Continuità Assistenziale - ex Guardia Medica, e di Emergenza Urgenza, sono nettamente distinti. Il numero **118 - Emergenza Urgenza** - resta attivo solo per le chiamate di emergenza, e gli operatori addetti al centralino sono impossibilitati a trasferire le chiamate al servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica).

Il servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica) può essere contattato solo ed esclusivamente con il numero verde.

1.3.3 Esenzione Pagamento Canone Rai

E' stata annunciata la decisione di estendere l'esenzione anche per gli ultra-settantacinquenni con un reddito non superiore ad **8.000,00** euro, prevista, sino ad ora, per gli ultra-settantacinquenni con un reddito non superiore ai 6.713.98 euro.

<http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Schede/Agevolazioni/Canone+TV/Casi+particolari+di+esonero+TV/Cittadini+ultrasettantacinquenni/?page=agevolazioniccitt>

1.3.4 Bonus per fornitura energia elettrica e gas

1.3.4.1 Bonus Energia Elettrica

Tutte le informazioni necessarie per richiedere il bonus sono reperibili al link sottostante:

https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

1.3.4.2 Bonus Gas

Tutte le informazioni necessarie per richiedere il bonus sono reperibili al link sottostante:

https://www.arera.it/it/bonus_gas.htm

1.3.5 Riduzione Abbonamento Telecom

Cos'è?

L'agevolazione per la riduzione superiore al 50% dell'importo di abbonamento può essere richiesta dai nuclei familiari con il requisito economico e gli altri dei requisiti sociali richiesti.

Tutte le informazioni dettagliate e il modulo di richiesta sono disponibili al seguente link:

<http://www.telecomitalia.it/assistenza/info-consumatori/agevolazioni-economiche>

1.3.5.1 Altre agevolazioni Telecom

Sono previste altre agevolazioni visualizzabili al link sopraccitato:

<https://www.tim.it/agevolazioni-per-non-vedenti-e-non-udenti?requestid=1116191>

1.3.6 Social Card – programma “Carta Acquisti”

1.3.6.1 Carta acquisti ordinaria

<https://www.inps.it/nuovoportaleinps/default.aspx?itemDir=50083>

1.3.7 Invalidità civile

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemDir=49810#h2heading31000>

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50004&lang=IT>

La domanda può essere presentata anche tramite i “[Patronati](#)”, le Associazioni di categoria o gli altri soggetti abilitati.

1.3.8 Assegno sociale INPS

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemdir=50184&lang=IT>

1.3.9 Abbonamenti agevolati trasporto pubblico regionale e locale - Lombardia

In abbinamento alla [CartaPlus Lombardia annuale](#), (in vendita presso le biglietterie ferroviarie) è possibile viaggiare anche in 2a classe sui treni di tipo FrecciaBianca, InterCity, EuroCity, InterCityNight, EuroCityNight, su tutti i Malpensa Express e in 1a classe sui treni regionali della Lombardia. Per i dettagli utilizzare il link:

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioProcedimento/servizi-e-informazioni/cittadini/Muoversi-in-Lombardia/biglietti-e-agevolazioni/Io-viaggio-Agevolata/richiesta-IVOL-Agevolata/richiesta-ivol-agevolata>

1.4 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ

1.4.1 Presa in carico delle patologie croniche

1.4.1.1 Aderire al percorso di presa in carico dei pazienti cronici: cosa è utile sapere

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/presa-in-carico-delle-patologie-croniche/cosa-e-utile-sapere/cosa-e-utile-sapere>

1.4.1.2 Il nuovo percorso di presa in carico del Paziente Cronico in Lombardia

Sei un paziente cronico? C'è un percorso su misura per te.

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/presa-in-carico-delle-patologie-croniche/nuovo-percorso-presa-carico-cronico/nuovo-percorso-presa-carico-cronico>

1.4.2 Protezione Giuridica (U.P.G.)

L'Ufficio, affiancandosi a tutte le istituzioni pubbliche e private che già si occupano di questi temi, ha l'obiettivo di promuovere il benessere e l'inclusione sociale della persona, della famiglia e della comunità, e, ispirandosi ai principi del rispetto della persona e della valorizzazione della famiglia, promuove e favorisce i procedimenti per il riconoscimento degli strumenti di tutela delle persone incapaci e dell'**amministrazione di sostegno**.

Normativa di riferimento >> [Legge 9 gennaio 2004, n.6](#)|[Circ.r. 27 giugno 2008 – n.9](#)|[DGR 4696/2013](#).

L'Ufficio di Protezione Giuridica, attraverso i referenti degli Sportelli Unici Socio sanitari Distrettuali, offre un servizio gratuito informativo e di raccordo con le altre Pubbliche Amministrazioni e con il Terzo Settore che si occupano delle situazioni di incapacità e di tutela.

Per saperne di più contattare o visitare il Sito WEB dell'ASST del proprio territorio.

CREMONA:

<http://www.ospedale.cremona.it/public/htm/UOcremona-ufficio-protezione-giuridica-istituti-ospitalieri-cremona.php>

MANTOVA:

<http://www.asst-mantova.it/ufficio-di-protezione-giuridica>

CREMA:

<http://www.asst-crema.it/it-IT/azienda/organizzazione/staff/UfficioProtezioneGiuridica/>

1.4.3 Interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili

1.4.3.1 "Residenzialità leggera":

www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1262

1.4.3.2 "RSA aperta":

www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1266

1.4.4 Contributo per Disabili gravissimi - Misura B1

Area Disabilità

www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1269

1.4.5 Interventi a favore delle persone con disabilità grave e anziani non autosufficienti (Misura B2)

I Cittadini devono rivolgersi ai **Servizi Sociali dei Comuni**.

Per saperne di più cliccare il link sottostante:

www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Cittadini/Persone-casa-famiglia/Disabilita/ser-interventi-disabili-gravi-anziani-non-autosufficienti

1.4.6 Gli ausili protesici

Il Sistema Sanitario Nazionale eroga prestazioni di assistenza protesica a favore di persone che, a giudizio del medico prescrittore, necessitano di dispositivi, protesi e ausili e che hanno lo status di avente diritto, in connessione a loro menomazioni e disabilità invalidanti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi alle ASST della propria residenza:

ASST DI CREMONA - Viale Concordia, 1 - 26100 Cremona (CR)

Tel. 0372 405111

Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel. 0372/405550-405168

ASST DI MANTOVA - Strada Lago Paiolo, 10 - 46100 Mantova (MN)

Tel. 0376/2011

Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel. 0376/464816

ASST DI CREMA - Largo Ugo Dossena, 2 - 26013 Crema (CR)

Tel. 0373 2801

Ufficio Relazioni con il Pubblico - tel. 0373/280580

REGIONE LOMBARDIA

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/disabilita>

NAZIONALE

http://www.salute.gov.it/portale/salute/p1_5.jsp?id=69&area=Servizi_al_cittadino_e_al_paziente

1.4.7 Misure e agevolazioni regionali per il sostegno all'affitto

Regione Lombardia attiva annualmente il Fondo per l'emergenza abitativa da destinare ai Comuni per l'attivazione di misure e iniziative a sostegno delle famiglie in affitto che vivono una situazione di fragilità economica ed in particolare ai nuclei familiari in situazione di morosità incolpevole.

Per il completamento dell'informazione cliccare il seguente link:

[agevolazioni-per-la-casa/ser-misure-e-agevolazioni-per-laffitto-casp](http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/servizi-e-informazioni/cittadini/persone-casa-famiglia/agevolazioni-per-la-casa/ser-misure-e-agevolazioni-per-laffitto-casp)

1.4.8 Servizio assistenza domiciliare S.A.D.

Si tratta di un servizio erogato alle persone anziane, disabili o comunque in una situazione di fragilità per offrire loro prestazioni di assistenza domiciliare quali per esempio:

Vademecum dell'Anziano residente nella provincia di Mantova (ultima modifica 27/02/18)

- Bagno
- igiene personale
- mobilizzazioni
- governo casa
- accompagnamento
- commissioni
- pasti a domicilio
- servizio sollevatori
- Amministratore di Sostegno

Le domande devono essere presentate presso l'Ufficio preposto del Settore Servizi Sociali del Comune di residenza e, dove richiesto, vanno corredate da dichiarazione ISEE (Indicatore Situazione Economica Equivalente) del nucleo familiare valida per l'anno in corso oltre alle altre dichiarazioni di godimento di altre indennità e/o emolumenti percepiti a qualsiasi titolo per stabilire il concorso nella spesa da parte del richiedente.

L'Assistente Sociale effettua normalmente una visita domiciliare e concorda il piano di intervento attivabile.

Le prestazioni possono essere usufruibili anche a pagamento, nei casi in cui l'ISEE dell'interessato superi l'importo predefinito.

1.4.9 Servizio assistenza domiciliare A.D.I.

www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=755

1.4.10 Centri Diurni Integrati (CDI)

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1258

1.4.11 Ricoveri in Residenza Sanitaria Assistenziale (R.S.A.)

http://www.ats-valpadana.it/TEMPL_cont.asp?IDLivello1=207&IDLivello2=1922&IDLivello3=1263

2 TICKET SANITARIO

2.1 Esenzione per motivi di reddito

Link per visualizzare la **TABELLA DEI CODICI DI ESENZIONE PER REDDITO:**

[http://www.regione.lombardia.it/wps/wcm/connect/3bb06e08-9bd8-40ff-840c-4f0329c68acd/Tabella+dei+codici+di+esenzione+per+reddito.pdf?](http://www.regione.lombardia.it/wps/wcm/connect/3bb06e08-9bd8-40ff-840c-4f0329c68acd/Tabella+dei+codici+di+esenzione+per+reddito.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=3bb06e08-9bd8-40ff-840c-4f0329c68acd)

[MOD=AJPERES&CACHEID=3bb06e08-9bd8-40ff-840c-4f0329c68acd](http://www.regione.lombardia.it/wps/wcm/connect/3bb06e08-9bd8-40ff-840c-4f0329c68acd/Tabella+dei+codici+di+esenzione+per+reddito.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=3bb06e08-9bd8-40ff-840c-4f0329c68acd)

2.2 Esenzione per patologia

<http://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioRedazionale/servizi-e-informazioni/cittadini/salute-e-prevenzione/prenotazioni-ticket-e-tempi-di-attesa/ticket-ed-esenzioni1/ticket-ed-esenzioni1>

2.3 Esenzione per invalidità

<https://www.inps.it/NuovoportaleINPS/default.aspx?itemDir=49809>

3 LISTA DEI SERVIZI TERRITORIALI

In allegato al presente documento potrete trovare le liste dei servizi dei seguenti territori:

- TERRITORIO DI CREMA (Allegato 1)
- TERRITORIO DI CREMONA (Allegato 2)
- TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3)

4 TERRITORIO DI MANTOVA (Allegato 3)

4.1 PREVENZIONE ALLA SALUTE E INVECCHIARE BENE

4.1.1 Corretti Stili di Vita

<http://www.asst-mantova.it/corretti-stili-di-vita/>

4.1.2 Gruppi di Cammino

<http://www.asst-mantova.it/eventi/gruppi-di-cammino-i-benefici-del-camminare-no4280>

4.2 ADULTO ATTIVO

4.2.1 Associazioni che svolgono attività di centro ricreativo e/o culturale

Numerose associazioni creano momenti culturali: visite guidate, incontri, conferenze, ecc., vedere al link:

http://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2018/02/allegato_vadem_CR-MN_VI_ed_30-01-18indice.pdf

4.2.2 Punti di Ascolto Comunali

Per il **Comune di Mantova** è attivo lo "**Sportello di Promozione Sociale**":

indirizzo: Via della Conciliazione, 128, 46100 Mantova, tel. 347 6728025

sito: <http://sportellodipromozionesociale.comune.mantova.it>

e-mail: sportellodipromozionesociale@comune.mantova.gov.it

Lo Sportello è aperto i giorni: dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e offre:

Accoglienza, Ascolto, Affiancamento.

Per gli **altri Comuni** è in atto una ricerca dei punti di Ascolto da inserire per la quale si chiede la collaborazione dei Comuni che intendono inserirsi nell'elenco.

4.2.2.1 COMUNE DI BORGIO VIRGILIO

Servizio Sociale Comunale - Segretariato Sociale

Si occupa di interventi di sostegno ai nuclei familiari in vari ambiti. Si ricevono informazioni, orientamento e consulenza su problemi personali e familiari.

L'ufficio servizi sociali è aperto al pubblico:

-presso la sede comunale di **CERESE**:

Piazza Aldo Moro – Virgilio, 1 – Ufficio Servizi Sociali

Orari: il martedì e il giovedì dalle 8.30 alle 12.45 (assistente sociale riceve solo su appuntamento) ed il sabato su appuntamento;

-presso la sede comunale di **BORGOFORTE**:

Via Parmense, 33 – Ufficio Servizi Sociali

Orari: il mercoledì dalle 8.30 alle 12.45 ed il sabato dalle 8.30 alle 12.00.

4.2.2.2 COMUNE DI CASTIGLIONE DELLE STIVIERE

Segretariato sociale - ufficio amministrativo

Dopo un primo orientamento offerto dal servizio di Segretariato Sociale, i cittadini del Comune possono essere accompagnati e sostenuti dagli operatori del Servizio Sociale Professionale, gli assistenti sociali, nella definizione e realizzazione di percorsi che mirino a rispondere a bisogni personali e specifici che emergono nella vita quotidiana. Gli Assistenti Sociali, con la collaborazione degli altri servizi del territorio, definiscono e concordano con i destinatari progetti personalizzati valorizzando le risorse e le competenze dell'individuo e delle famiglie, in un'ottica di superamento attivo e progressivo dello stato di bisogno.

Orari di ricevimento:

- lunedì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 15.00 alle 18.00

- mercoledì e venerdì dalle 9.00 alle 13.00

4.2.2.3 COMUNE DI PORTO MANTOVANO

Segretariato sociale

è un servizio informativo e di orientamento per tutti i cittadini: è volto a fornire notizie e informazioni sull'esistenza, sui tempi e sui modi per accedere alle varie risorse sociali, svolge un'attività di consulenza, orientamento e indirizzo del cittadino all'ente o all'organismo competente per particolari problemi.

L'assistente sociale è a disposizione dell'utenza al n. **0376/392132** e riceve su appuntamento nei giorni di martedì, giovedì e venerdì.

4.2.2.4 COMUNE DI SERMIDE e FELONICA

Segretariato Sociale - Servizio Famiglia Informa

A chi è rivolto: a tutti i residenti nei Comuni dell'Unione "Sermide e Felonica".

Cos'è: è un servizio di informazione, consulenza e orientamento rivolto alla Comunità locale.

Cosa offre:

- informazione sui servizi sociali e socio-sanitari esistenti nel territorio, e sui bandi regionali (FSA) e distrettuali (natalità, disabili e salute mentale, anziani) ;
- aiuto e consulenza nella scelta di soluzioni al problema presentato,
- segnalazione di disagio con eventuale accompagnamento al servizio sociale del Comune di Sermide,
- accoglienza domande di Assistenza Domiciliare (compresi trasporti e pasti a domicilio), contributi economici, assegni di maternità e assegni ai nuclei familiari, alloggi ERP.

Sede: Ufficio Servizi Sociali del Comune, Piazza Plebiscito 1 - Tel. 0386 61001 interno 1.

Orari di aperture al pubblico: LUNEDI'-MERCOLEDI'-VENERDI' dalle 10:00 alle 13:00.

4.2.2.5 COMUNE DI SUZZARA

Sportello di Segretariato Sociale Professionale

Indirizzo: via Montecchi, 7b

Aperto il martedì e giovedì dalle 8.30 alle 11.30 telefono 0376/513239 - 513234 - 513218

Lo sportello ha la funzione di avere un primo approccio con l'utente al fine di valutare il migliore iter preferibile in base alle esigenze espresse.

4.2.3 Patronati (Informazione, consulenza e tutela)

Se per usufruire di qualche agevolazione o servizio citato in questo documento fosse suggerito di rivolgersi ad un **patronato** potrete trovare quello a Voi più vicino nella tabella sottostante:

ELENCO PATRONATI MANTOVANI COMUNICATO DA INPS IN DATA 05-10-2017

Patronato	Indirizzo	Telefono	fax	e-mail
A.C.L.I	Via Solferino 36-Mantova	0376 4327227	0376 322578	mantova@patronato.acli.it
E.N.A.P.A.	Via L. Fancelli 4-Mantova	0376 330712	0376 330754	mantova@enapa.it
50 & PIU' ENASCO	Via Valsesia 46-Mantova	0376 231212	0376 360381	enasco.mn@enasco.it
E.P.A.C.A.	Via Verri 33-loc. Boma	0376 375440	0376 375375	epaca.mn@coldiretti.it
E.P.A.S.	Viale Montello 18a-Mantova	0376 369056		gaetano.salemi@epas.it
E.P.A.S.A-ITACO	Via L. Guerra 13-Mantova	0376 368742	0376 327369	mantova@epasa-itaco.it
INAC	Via Imre Nagy 46-Mantova	0376 368865	0376 220753	Inacmantova.direttore@cia.it
INAPA	Via Parigi 30 - 46047 Porto M.no	0376 355928	0376 365443	mantova@inapa.it
I.N.A.S.	Via Torelli 10-Mantova	0376 352273	0376 224617	mantova@inas.it
INCA	Via Altobelli 5 -Mantova	0376 202202	0376 320453	mantova@inca.it
I.T.A.L.	Via Cremona 27- Mantova	0376 381141	0376 384918	mantova@pec.italuil.it
LABOR	via Londra 11- Porto Mn	0386 846172	0376 385035	mantova.sede.provinciale@patronatolabor.it
S.I.A.S.	Via Matteotti 26-Medole	0376 899007		brescia@patronatosias.it

4.2.4 Spazio di accoglienza sociale

Lo Spazio di Accoglienza Sociale è un servizio gestito da una rete di associazioni presenti nella struttura dell'**Azienda Ospedaliera C. Poma**, coordinato dal CSV Lombardia Sud. I volontari sono a disposizione per aiutare gli utenti dell'ospedale, con attenzione particolare per le persone anziane e quelle in stato di disagio, ad orientarsi e a raggiungere i reparti ospedalieri.

Il servizio è collocato **presso il Pronto Soccorso dell'Azienda Ospedaliera di Mantova "Carlo Poma"**.

Per informazioni:

<http://www.spazioaccoglienzasociale.it/> info@spazioaccoglienzasociale.it

Tel. 340-3544924.

4.2.5 Pronto farmaco (Farmaci a casa) - Numero Verde: 800140140

Attivato nel Comune di Mantova

In cosa consiste?

È il nuovo servizio di consegna gratuita a domicilio di farmaci e presidi in città.

Il servizio è gratuito per le persone con più di 65 anni, per le persone diversamente abili e per le persone con disabilità temporanea che vivono sole.

Negli altri casi è previsto un contributo di euro 5,00 a consegna.

Come funziona?

Gli interessati dovranno farne preliminarmente richiesta presso qualsiasi farmacia del comune di Mantova. Dopodiché potranno chiamare il numero **800140140** dalle 9,30 alle 12,30, dal lunedì al sabato, per concordare con l'operatore ASPeF le modalità di recapito.

Verrà raccolta la ricetta al domicilio dell'interessato insieme alla somma dovuta per eventuali tickets o contributi.

I farmaci saranno recapitati entro il giorno feriale successivo al recepimento della ricetta, nelle giornate dal lunedì al sabato, dalle ore 9,30 alle 12,30.

4.2.6 Trasporto protetto

È attivo in quasi tutti i Comuni il servizio di trasporto destinato ad anziani in stato di bisogno essendo nato per accompagnare gli utenti da casa ai luoghi di cura.

Cliccare il link sottostante per visualizzare le Associazioni che svolgono attività di trasporto anziani (in ordine di Comune):

http://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2018/02/allegato_vadem_CR-MN_VI_ed_30-01-18indice.pdf

4.2.7 Polizza di Assistenza per residenti vittime di furti, scippi e rapine

Assistenza alla Persona - Assistenza all'Abitazione - Altri casi

In qualche Comune è presente una forma di assicurazione gratuita a favore dei residenti contro furti, scippi e rapine. La polizza di assistenza svolge due tipi di servizi: consulenza sanitaria e polizza assicurativa. La consulenza sanitaria è telefonica, attiva e gratuita tutto l'anno.

4.2.8 Soggiorni climatici

Costituisce l'opportunità che alcuni Comuni, anche in collaborazione con Associazioni, offrono agli anziani di trascorrere brevi periodi di permanenza in località climatiche favorevoli al mantenimento della salute.

4.3 ADULTO IN SITUAZIONE DI DISAGIO O DI CRONICITÀ

4.3.1 Associazioni che si occupano di promozione della salute

Vedere al link sottostante:

http://www.csvlombardia.it/wp-content/uploads/2018/02/allegato_vadem_CR-MN_VI_ed_30-01-18indice.pdf

4.3.2 Rete degli Sportelli Badanti

Le famiglie possono rivolgersi agli Sportelli o direttamente ai Servizi Sociali del proprio Comune di residenza e richiedere un colloquio con gli operatori che valuteranno i bisogni e indicheranno alcuni nominativi di badanti che potranno essere direttamente presi in considerazione per l'assunzione.

Il servizio è gratuito.

4.3.2.1 Sedi, orari e numeri di telefono della Rete Sportelli Badanti

http://www.provincia.mantova.it/context.jsp?ID_LINK=1122&area=7

4.3.3 Servizio di telesoccorso

Il servizio di telesoccorso garantisce agli anziani e alle persone con gravi malattie o invalidità che ne fanno richiesta, il collegamento in tempo reale a un centralino specializzato attivo 24 ore su 24 che permette di chiedere aiuto o soccorso immediato in caso di necessità.

L'utente viene dotato di un'apparecchiatura portatile collegata all'apparecchio telefonico.

Il segnale trasmesso dal telecomando viene ricevuto dalla centrale di gestione del servizio che è in possesso dei dati necessari per identificare chi chiama e per avvisare un familiare in possesso delle chiavi e, se necessario, attivare il 118 per l'ambulanza.

Come fare per ricevere il servizio?

Il servizio può essere richiesto presso l'ufficio servizi sociali del Comune di residenza nei giorni di apertura al pubblico o direttamente al fornitore del servizio, in caso di gestione indiretta.

4.3.4 Rete integrata di continuità clinico assistenziale

La presa in carico delle persone in condizione di cronicità e fragilità, garantendo la continuità e l'appropriatezza nell'accesso alla rete dei servizi e delle unità d'offerta deputate all'erogazione delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e la loro integrazione con le prestazioni sociali. La realizzazione di questo obiettivo presuppone che le Aziende Socio Sanitarie Territoriali avviino e progressivamente consolidino un sistema di presa in carico e di erogazione orientato verso questa specifica domanda di servizi.

Per ulteriori dettagli cliccare il link: [rete-integrata-di-continuita-clinico-assistenziale](#)